

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора купли-продажи на условиях, изложенных в оферте.

1.2. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.3.1. «Продавец» – Индивидуальный предприниматель Кочев Дмитрий Михайлович, ИНН 771504135588 ЕГРИП 304770001332063, адрес: 125222 Москва, ул. Барышиха, д. 16, кв. 5).

1.3.2. «Интернет-магазин» – официальный интернет-сайт Продавца <https://arabin.ru/>. С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены Товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена Товаров.

Интернет-магазин доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение Заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3.3. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи на существующих условиях, содержащихся в оферте, включая все его приложения.

1.3.4. «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.3.5. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты.

1.3.6. «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный в Интернет-магазине с помощью каталога с наименованиями позиций Товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://arabin.ru/>.

Все Товары являются непродовольственными.

1.3.7. «Характеристика Товара» – свойство конкретного наименования ассортимента, представленного в Интернет-магазине, такие как информация о продукте, состав, условия хранения, срок годности и другие.

1.3.8. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки в Интернет-магазине или через Оператора.

1.3.9. «Доставка» – услуги по доставке Заказа.

1.4. Оферта признается акцептованной Покупателем с момента регистрации в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации в Интернет-магазине, а также с момента принятия оператором от Покупателя Заказа по телефону.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сайте Интернет-магазина Продавца «<https://arabin.ru/>», а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар, заказанный на условиях оферты в Интернет-магазине.

3. Оформление Заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил Заказ Товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать Заказ по телефону Интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://arabin.ru/>. Заказ можно оформить на любой Товар из каталога на сайте Интернет-магазина, который есть в наличии на складе Продавца. О наличии или отсутствии Товара указано на соответствующей странице Товара в Интернет-магазине.

3.3. Для оформления Заказа Покупатель регистрируется на сайте Интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует оператор Интернет-магазина при приеме Заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем. Товар можно приобрести без регистрации на сайте Интернет-магазина.

3.4. При оформлении Заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.4.1. фамилия, имя, отчество;

3.4.2. фактический адрес доставки;

3.4.3. адрес электронной почты;

3.4.4. контактный телефон.

3.5. При оформлении Заказа через оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.4. оферты. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://arabin.ru/> при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.4. оферты.

3.6. Продавец и оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Заказ считается оформленным в момент:

3.8.1. нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа – при самостоятельном оформлении на сайте Интернет-магазина. В течение 4 (четырех) рабочих часов с момента оформления Заказа с Покупателем связывается по телефону оператор Интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие Товара, сообщить номер Заказа и согласовать его доставку;

3.8.2. Устного подтверждения Заказа оператору Интернет-магазина по телефону – при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как оператор подтвердил наличие заказанных Товаров и стоимость Заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию.

3.9. День оплаты Заказа является датой заключения договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.10. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

3.10.1. является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ Товара представителем юридического лица;

3.10.2. ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

3.10.3. принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;

3.10.4. предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте Интернет-магазина и оформлении Заказа;

3.10.5. передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки

Товара (для Покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

3.10.6. дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о Товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя (для Покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты.

3.11. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://arabin.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в гарантийном талоне, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Стоимость Заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.2. Цена Товара определяется по каталогу на сайте Интернет-магазина по адресу <https://arabin.ru/>.

5.3. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа.

5.4. При безналичной форме оплаты Покупатель производит полную предоплату Заказа в момент оформления Заказа, выбрав способ оплаты Заказа, нажав кнопку «Оплатить заказ». Обязанность Покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отменным, о чем Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом и СМС-сообщением.

5.5. При расчетах наличными Покупатель оплачивает стоимость Заказа в момент передачи Товара. Продавец выдает Покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату Товара документ.

5.6. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://arabin.ru/dostavka.html>.

5.7. Стоимость Товаров с индивидуальными характеристиками, заказанными через оператора по телефону, рассчитываются индивидуально по каждому Заказу, в зависимости от предоставленных Покупателем Характеристики Товара.

6. Доставка Товара.

6.1. Продавец доставляет Товар в согласованные с Покупателем при подтверждении Заказа сроки курьером на адрес Покупателя или в пункт самовывоза, указанный на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://arabin.ru/dostavka.html>. Способ доставки выбирает Покупатель при оформлении Заказа. Стоимость доставки и условия указаны на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://arabin.ru/dostavka.html>.

6.2. При получении Товара Покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер Заказа. Если Покупатель – юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение Товара и документ, удостоверяющий его личность.

6.3. При передаче Товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

6.4. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара при условии его полной оплаты. С этого момента риски случайного повреждения и/или гибели Товара несет Покупатель.

6.5. Если Покупатель в согласованный при оформлении Заказа срок не явится за Товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия Товара действия, Продавец доставляет Товар заново, в новые сроки, согласованные с Покупателем по телефону. За повторную доставку с Покупателя взимается плата по тарифам Продавца, указанным на сайте Интернет-магазина по адресу <https://arabin.ru/dostavka.html>.

6.6. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара в офис Продавца, по адресу: Россия, г. Москва, проспект Мира, д.68.

7. Изменение заказа и отказ от него

7.1 Если после оформления Заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

7.2 Покупатель вправе по телефону отказаться от оформленного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой Заказ (или часть Заказа) не производится. Если Покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от Заказа в момент, когда Заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки Заказа.

7.3 Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 7.1, 7.2 оферты порядке от предоплаченного Заказа, Продавец возвращает уплаченную за Заказ сумму на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отказа от Заказа.

7.4 По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить Заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если Заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном п. 7.3 оферты.

8. Возврат Заказа

8.1. Возврат Товара, реализуемого в Интернет-магазине, осуществляется в соответствии с условиями возврата:

8.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения. После получения Товара изделия медицинского назначения и медицинская техника обмену и возврату не подлежат. В Перечень, утвержденный постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (ред. от 17.05.2024) "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации",

в частности, включены товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

8.1.2. БАД (биологически активная добавка) надлежащего качества не подлежит обмену и возврату после получения Покупателем.

8.1.3 На все товары распространяется гарантия соответствующего производителя. Срок гарантии определяется исключительно производителем товара. В случае обнаружения заводского дефекта или возникновения иного гарантийного случая во время действия гарантии, Вы можете обратиться в сервисный центр компании-производителя или ее представителя на территории России с целью обмена товара или надлежащего устранения дефекта.

В соответствии с действующей редакцией закона РФ "О защите прав потребителей", статьи 25 о праве потребителя на обмен товара надлежащего качества, для товаров, относящихся к медицинской технике, а также других товаров для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, обмен у продавца не возможен. Товар необходимо считать товаром надлежащего качества в том случае, если обратное не установлено и не подтверждено в письменном виде представителем производителя товара или независимым экспертом, обладающим необходимой квалификацией."

8.2. Возврат Товара надлежащего качества:

8.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.2.2. Покупатель составляет заявление о возврате Товара, с указанием своего полного имени, номера и даты Заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

8.2.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 8.2.1. Продавец возмещает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (десяти) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным заявлением на возврат.

8.2.4. Если на момент обращения Покупателя аналогичный или схожий по свойствам Товар отсутствует в продаже у Продавца, а также если предложенная Продавцом альтернатива не устроила Покупателя, последний вправе отказаться от исполнения оферты и потребовать уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 10 (десяти) дней.

8.3. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.3.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнения своих функциональных качеств. Полученный Товар

должен соответствовать описанию на сайте Интернет-магазина. Отличие элементов дизайна или оформления, заявленного на сайте, не является признаком ненадлежащего качества.

8.3.2. Внешний вид и комплектность должны быть проверены Покупателем в момент доставки или самовывоза Товара.

8.3.3. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи Товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

8.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) Покупатель может вернуть, передав его по адресу пункта самовывоза по адресу: г. Москва, Проспект Мира д.68, стр.1А офис 322.

8.5. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи Товара, на аналогичный товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, если Покупатель является потребителем.

8.6. Обмен и возврат Товара, заказанного через Интернет-магазин, выполняется в течении 30 (тридцать) дней с момента фактического получения Товара Покупателем. Данный срок включает в себя: отправку рукописного Заявления на обмен или возврат Товара, с копией Паспорта Покупателя, а также приобретенного через Интернет-магазин

9. Авторские права.

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Интернет-магазина, являются собственностью Продавца и/или производителей Товара.

10. Прочие положения

10.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на сайте в Интернет-магазине или через оператора.

10.3. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

10.4. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения Заказов.